

BTA tvarumo strategija

2023–2025 m.

Kelias į
ateitį



BTA tvarumo strategijos indėlis į ESG aspektais pagrįstus **5 JT darnaus vystymosi** tikslus ir uždavinius užtikrina tvarią BTA verslo veiklos orientaciją.

5 pasauliniai darnaus vystymosi tikslai*



ESG aspektai



* Vadovaujantis VIG darnaus vystymosi strategija

ESG aspektai - BTA darnaus vystymosi strategijos prioritetai



SOCIALINIS

- **Klientai**

BTA suteikia geriausią įmanomą draudimo apsaugą, naudojant naujoviškas ir skaitmenines paslaugas bei produktus, kurie, užtikrina klientų duomenų apsaugą, kuria pridėtinę vertę socialiniu ir aplinkosaugos atžvilgiais.

- **Darbuotojai**

motyvacija ir įsipareigojimas yra svarbūs ilgalaikiai įmonės sėkmei, todėl BTA užtikrina pusiausvyrą tarp darbo ir gyvenimo bei sveikatos stiprinimo galimybes, skatina įvairovę ir gerovę.

- **Visuomenė**

remia atrinktus projektus ir skatina pridėtinę vertę kuriančias socialines bei kultūrinės iniciatyvas.



GEROSIOS VALDYSENOS

BTA laikosi visų teisinių ir etinių standartų, susijusių su klientais, partneriais, darbuotojais, plačiąja visuomene ir aplinka.



APLINKOSAUGOS

BTA skatina su didėjančiomis aplinkosaugos rizikomis susijusį socialinį sąmoningumą, savo verslo veikloje, turto valdyme ir draudimo sutartyse įgyvendina su didesne aplinkos apsauga susijusias iniciatyvas.



EKONOMINIS

BTA vykdo pelningą verslo modelį, kuris kuria ilgalaikes ir tvarias vertybes.

5 pasauliniai darnaus vystymosi tikslai ir uždaviniai,* prie kurių pasiekimo BTA gali ženkliai prisidėti



GERA SVEIKATA IR GEROVĖ

Tikslai: užtikrinti sveiką gyvenseną ir skatinti visų amžiaus grupių gerovę.

Uždavinys: pasiekti visuotinę sveikatos priežiūros paslaugų plėtrą, įskaitant apsaugą nuo finansinių sunkumų, galimybę gauti kokybiškas būtinausias sveikatos priežiūros paslaugas bei saugius, veiksmingus, kokybiškus ir pasiekiamus būtinausius vaistus bei vakcinas.



DARNŪS MIESTAI IR BENDRUOMENĖS

Tikslai: pasiekti, kad miestai ir gyvenvietės taptų įtraukios, saugios, atsparios ir tvarios.

Uždavinys:

- Iki 2030 metų užtikrinti galimybes turėti tinkamą, saugų ir prieinamą būstą bei naudotis būtinausiomis paslaugomis, taip pat atnaujinti lūšnynus.
- Iki 2030 metų didinti įtraukią ir darnią urbanizaciją bei visų dalyvavimu pagrįsto, kompleksinio ir darnaus gyvenviečių planavimo bei valdymo gebėjimus visose šalyse.



LYČIŲ LYGYBĖ

Tikslai: pasiekti lyčių lygybę ir moterų bei mergaičių įgalinimą.

Uždavinys: užtikrinti moterų visapusišką ir veiksmingą dalyvavimą bei lygias galimybes lyderystei visais sprendimų priėmimo lygiais politiniame, ekonominiame ir visuomeniniame gyvenime.



KOVOS SU KLIMATO KAITA VEIKSMAI

Tikslas: imtis skubių veiksmų kovojant su klimato kaita ir jos poveikiu.

Uždavinys: gerinti švietimą, informuotumo didinimą bei žmogiškuosius, institucinius gebėjimus klimato kaitos mažinimo, prisitaikymo, poveikio mažinimo ir ankstyvo įspėjimo srityse.



DERAMAS DARBAS IR EKONOMIKOS AUGIMAS

Tikslas: skatinti tvarų, įtraukų, darnų ekonomikos augimą, visišką, našų užimtumą ir deramą darbą visiems.

Uždavinys: pasiekti aukštesnį ekonomikos našumo lygį, užtikrinant įvairinimą, technologijų modernizavimą ir naujoves, įskaitant dėmesio sutelkimą į didelės pridėtinės vertės bei darbu imlius sektorius.

* Jungtinių Tautų Ekonomikos ir socialinių reikalų departamento (UNDESA) darnaus vystymosi tikslai (DSDG) ir uždaviniai.
Šaltinis: <https://sdgs.un.org/>



Gera sveikata ir gerovė

BTA indėlis



SOCIALINIS

• Klientai

- Paslaugų ir paslaugų kultūros teikimas, suteikiant klientams kokybiškas medicinos paslaugas.
- BTA tikslas – teikti kokybiškas medicinos paslaugas, bendradarbiaujant su gydymo įstaigomis (Sveikatos draudimo partneriais) ir moderniomis platformomis, tokiomis kaip eMed.
- BTA sveikatos ir nelaimingų atsitikimų draudimų produktai yra lankstūs ir pritaikomi pagal kiekvieno poreikius.
- BTA skatina gerovę ir kitais draudimo produktais (sporto programos sveikatos draudime, pranešimai dėl neapykantos ir kt.).
- Novatoriškų paslaugų siūlymai: DriveX sprendimai; mobilioji programėlė ir kt.

• Visuomenė

- “Velomaster” projektas remia vietinius miestus ir skatina sveiką gyvenimo būdą.
- “No stress” (lietuvių k. «Be streso») remia visuomenę ir padeda sumažinti stresą.

• Darbuotojai

- BTA siūlo sveikatos draudimą.
- Skatina aktyvų gyvenimo būdą.
- Gerovė biuro kultūroje (nauja biuro koncepcija).



Lyčių lygybė

BTA indėlis



SOCIALINIS

- **Darbuotojai**

- BTA vadovaujasi įvairovės strategija, kuri apima informaciją apie lygias galimybes bei įvairovę skatinančias priemones.
- BTA vertina kiekvieno žmogaus indėlį ir skirtingą požiūrį į įmonės plėtrą.
- BTA Baltijos šalių įvairovės strategija kiekvienam suteikia lygias galimybes tobulėti, kurti karjerą, dalytis nuomonėmis, įgyti tarptautinės patirties, gerbiant kiekvieno darbuotojo darbo ir laisvalaikio pusiausvyrą, lytį, amžių, seksualinę orientaciją, kultūrinius skirtumus.
- Kiekvienas iš mūsų esame labai skirtingi, bet mus vienija tos pačios vertybės, darančios mus stipresniais.
- Reguliaros Žmogiškųjų išteklių valdymo KPI ataskaitos.
- BTA turi mokymosi kultūrą skatinančias skaitmenines mokymosi platformas, tokias kaip Coursy ir Masterplan.



Darnūs miestai ir bendruomenės

BTA indėlis



APLINKOSAUGA

• Turto valdymas

- Naujose investicijose įtraukiami ESG aspektai.
- Išsamus investicijų patikrinimas, daugiausia dėmesio skiriant tvarumui ir ESG.
- Naujai pastatytiems pastatams reikalingas BREEAM sertifikatas, kurio kokybės įvertinimas yra „labai gerai“ arba „puikiai“ ir A+ energijos taupymo diapazonas.
- Žaliojo gyvenimo būdo propagavimas mūsų nekilnojamojo turto portfelyje –dviračių erdvių, elektromobilių įkrovimo stotelių statyba, medžių kiemuose sodinimas ir kt.
- Esamo nekilnojamojo turto portfelio energetinio efektyvumo gerinimas, atliekant energetinį auditą.
- Investicijos į įmones, kurios pirmenybę teikia aplinkos tvarumui ir socialinei atsakomybei, ypač naudojant žaliąsias obligacijas ir žaliąsias iniciatyvas.
- Investicijos į miškus ir medžių sodinimą padės sukurti neutralų portfelį anglies dioksido atžvilgiu.



Kovos su klimato kaita veiksmai

BTA indėlis



APLINKOSAUGA

• Veiksmai

- Medžių sodinimas ir miškotvarka BTA Forests daro teigiamą poveikį klimato kaitai: sugeria emisijas, skatina biologinę įvairovę, riboja pasaulinės temperatūros kilimą.
- Gautas Žaliojo biuro sertifikatas užtikrina aplinkosaugos programos tikslų, tokių kaip atliekų rūšiavimas, plastikinių butelių naudojimo nutraukimas, energijos taupymas ir kt. laikymąsi.
- Gautas ISO 14001 Aplinkos apsaugos vadybos sistemų sertifikatas užtikrina, kad vadovybė sistemingai imasi priemonių kontroliuoti organizacijos poveikį aplinkai, skiria dėmesį reikšmingiems aplinkosaugos aspektams, tokiems kaip elektra, šildymas ir kuras.
- Vadovaujantis kompiuterizuotos (nepopierinės) aplinkos koncepcija, BTA omces elektroninis dokumentų cirkuliavimas yra privalomas reikalavimas.
- Dalyvavimas aplinkosaugos projektuose: „Darom“ Lietuvoje; „Žalasis tigras“ Estijoje.
- BTA automobilių parko atnaujinimas automobilius keičiant į hibridinius automobilius su mažesniu emisijos lygiu.
- Pirkimo procedūroms taikomi Žalieji pirkimai.
- Skatinant aplinkai nekenksmingą transportą, centriniame biure suteikiamos dviračių ir motorolerių stovėjimo vietos.
- Įgyvendinama „Kokybės ir aplinkosaugos politika“ BTA prisiima visą atsakomybę už įmonės poveikį aplinkai, įmonė taip pat įsipareigoja rūpintis gamtos apsauga ir taršos prevencija.



Kovos su klimato kaita veiksmai

BTA indėlis



APLINKOSAUGA

• Įsipareigojimai

- BTA draudimo paslaugose griežtai laikomasi VIG „Klimato kaitos draudimo strategijos“: rizikos draudimo portfelyje nėra anglies kasybos, akmens anglį naudojančių objektų.
- Skaitmeninės sveikatos draudimo kortelės suteikimas mobiliojoje programėlėje daro teigiamą poveikį aplinkai: neteršia aplinkos plastikinėmis kortelėmis, žalų tvarkymo procese nenaudojamas popierius.
- Teikiami eMed, eMed Travel, DriveX sprendimai ir kuriami internetiniai produktai teigiamai veikia klimato kaitą: neeikvojami resursai kontaktiniams susitikimams, juos pakeičia internetinė aplinka.
- Siūlomas draudimas aplinkai nekenksmingiems produktams, tokiems kaip saulės baterijos, dviračiai, vėjo jėgainės, miškai, kogeneracinės stotys.
- Visiškas tvarumo veiksmų integravimas į draudimo produktų priežiūrą ir valdymą (POG).



Deramas darbas ir ekonomikos augimas

BTA indėlis



SOCIALINIS

- **Visuomenė**

- Sudaromos darbo galimybės ne tik didžiuosiuose miestuose, bet ir regionuose.
- Kuriama visų žmonių poreikius atitinkanti darbo aplinka ir kultūra.
- Užtikrinama, kad darbo būdai yra pakankamai įvairūs, darbuotojus galima samdyti iš visų regionų.
- Užtikrinamas nuolatinis mokymo sistemų tobulinimas, kad galėtume samdyti darbuotojus iš nefinansinių sričių.
- Užtikrinama, kad komanda yra įvairi ir mūsų vidaus taisyklės, etika ir aplinka visumoje užtikrina visų lyčių, įvairaus amžiaus, skirtingos seksualinės orientacijos ir fizinių galimybių žmonėms įdarbinimą ir tinkamą darbą.
- Vietos bendruomenių palaikymas kuriant socialinės atsakomybės projektus, tokius kaip „Socialinio aktyvumo diena“, BTA „Velomaster“ ir „Be Streso“ (No Stress).

BTA siekiai 2023 – 2025 m.

APLINKOSAUGOS

Rūpintis planeta



- Atsižvelgiant į ES klimato tikslą, iki 2030 m. savo veikloje **55%** sumažinti bendrą **išmetamų teršalų kiekį**
- Iki 2025 m. pasodinti **30 000 naujų medžių**
- Investuoti į nekilnojamąjį turtą: **A+** **energinio** naudingumo klasė ir **BREEAM Excellent** sertifikatas

grynasis nulinis išmetamųjų teršalų kiekis iki 2050



SOCIALINIS

Rūpintis žmonėmis



- Iki 2025 m. mažiausiai **2 500** darbuotojų praleis mažiausiai vieną **socialinės atsakomybės veiklos** dieną
- Iki 2025 m. kiekvienas darbuotojas pasieks mažiausiai **6 plėtros tikslus**
- Iki 2025 m. pasiūlyti darbuotojams mažiausiai **900** skirtingų **mokymų**

GEROSIOS VALDYSENOS

Gerbti įstatymus



- Iki 2025 m. **visose BTA vidaus politikose** pritaikyti kompleksinį, nuolat besiplečiantį ir daugiaprasmią ES tvarių finansų reglamentavimą, subalansuojant visuomenės lūkesčius, BTA tvarumą ir finansinius tikslus



Paprasta būti atsakingam

bta 

VIENNA INSURANCE GROUP